

**READ SMART
THINK SMART
LEAD SMART**

LOOK SMART
Business Consultancy

CÂND AI FOST ULTIMA DATĂ LA CONTROL? COMPANIA TA, LA FEL?

De la controlul medical personal la diagnoza
organizațională - paralela care salvează afaceri

www.looksmart.ro
office@looksmart.ro
+4.0743.332.318

Octombrie 2025



COMPANIA TA ESTE SĂNĂTOASĂ SAU DOAR... MERGE?

Diagnoza organizațională: Diferența dintre a funcționa și a excela

CÂND AI FOST ULTIMA DATĂ LA CONTROL?

Ca manager, știi cât de important este controlul medical anual. Mergi la doctor chiar dacă te simți bine, pentru că înțelegi valoarea diagnosticului preventiv. Verifici colesterolul, glicemia, tensiunea – nu pentru că te doare ceva, ci pentru că **dorești să previi problemele înainte să devină critice.**

Dar **când ai făcut ultima dată un control similar companiei tale?**

"Așa cum un manager responsabil își verifică sănătatea personală, o companie matură își diagnostichează periodic sănătatea organizațională."

Companiile, ca și oamenii, pot funcționa ani de zile cu afecțiuni nevăzute. Procesele ineficiente, politicile depășite, procedurile incomplete sau lipsa lor totală – toate acestea erodează încet performanța, exact ca o boală silențioasă care nu doare, nu dă febră, dar consumă energia vitală a organizației.

Majoritatea managerilor spun: "Treaba merge". Dar există o diferență uriașă între "merge" și "merge optim". Între a funcționa și a excela. Între a supraviețui și a prospera.

MOMENTUL ADEVĂRULUI PENTRU COMPANIA TA

Există un moment în evoluția oricărei organizații când improvizația devine cel mai mare adversar al succesului. Când absența unor procese clare, lipsa de documentație operațională și funcționarea "pe expertiză personală" încep să limiteze creșterea și să transforme oportunități în vulnerabilități.

Acest moment este rar recunoscut la timp. De cele mai multe ori, managerii îl identifică abia când consecințele devin vizibile: imposibilitatea de a scala eficient, dificultăți în atragerea de finanțare, pierderea unor contracte majore, rotație mare de personal sau deteriorarea performanței operaționale.

Compania ta se află în fața unei alegeri: să rămână o afacere care "merge" sau să devină o organizație care excelează.

DE CE DIAGNOZA ORGANIZAȚIONALĂ? DE CE ACUM?

În medicina preventivă, specialiștii recomandă controale regulate chiar și în absența simptomelor. De ce? Pentru că multe boli grave sunt asimptomatice în stadii incipiente. Diabetul, hipertensiunea, problemele cardiovasculare – pot fi prezente ani de zile **fără să "doară"**.

Organizațiile funcționează similar. Disfuncțiile operaționale, procesele redundante, lipsa clarității în responsabilități, politicile neactualizate – toate acestea pot exista și consuma resurse fără ca managementul să observe.

Diagnosticul organizațional este echivalentul controlului medical pentru compania ta. Este procesul prin care evaluezi obiectiv starea de sănătate a organizației tale, identifici disfuncțiile – vizibile și invizibile – și primești un plan clar de îmbunătățire bazat pe date concrete, nu pe impresii subiective.

CONTEXTUL BUSINESS ACTUAL

Piața din România a evoluat semnificativ. Clienții corporativi, investitorii, partenerii strategici și chiar talentele de pe piața muncii evaluează companiile nu doar după cifra de afaceri, ci după maturitatea organizațională.

Companiile fără procese documentate, fără politici clare, fără proceduri standard – sunt percepute ca parteneri riscați. Sunt evitate în procesele de achiziție, penalizate în negocierile de finanțare și ignorate de profesioniștii valoroși.

CE ÎNSEAMNĂ, CU ADEVĂRAT, DIAGNOZA ORGANIZAȚIONALĂ?

Diagnoza organizațională nu este un audit financiar. Nu este o evaluare superficială și cu siguranță nu este un raport generic care colectează praf într-un sertar.

Diagnoza organizațională este radiografia completă a companiei tale.

Este procesul prin care analizăm sistematic toate nivelurile organizației – de la strategia de sus până la execuția operațională de jos – pentru a identifica exact unde sunt blocajele, ineficiențele, riscurile și oportunitățile neexploatate.

COMPONENTELE DIAGNOSTICULUI

Un diagnostic organizațional complet evaluează:

- 🌀 Arhitectura organizațională: Structura, roluri, responsabilități, reporting lines
- 🌀 Procesele operaționale: Cum se execută activitățile zilnice, unde sunt blocajele, redundanțele
- 🌀 Politicile și procedurile: Dacă există, dacă sunt actuale, dacă sunt aplicate
- 🌀 Sistemele de management: Cum se iau deciziile, cum se monitorizează performanța, cum se gestionează riscurile
- 🌀 Capitalul uman: Competențe, angajament, claritatea rolurilor, sisteme de evaluare
- 🌀 Cultura organizațională: Valori declarate vs. valori trăite, comportamente productive vs. Disfuncționale
- 🌀 Conformitatea: Respectarea legislației, standardelor industriei, best practices

SEMNALELE DE ALARMĂ - CÂND ARE NEVOIE COMPANIA DE DIAGNOSTIC

În medicină, anumite simptome sunt "red flags" – semnale care necesită investigație imediată. Organizațiile au și ele semnalele lor de alarmă.

"Cele mai periculoase boli organizaționale sunt cele asimptomatice. Compania funcționează, dar nu la capacitate maximă. Procesele există, dar nu sunt optime. Oamenii lucrează, dar nu sunt angajați."

SIMPTOMELE VIZIBILE

- 🌀 Rezultate stagnante sau în scădere deși piața crește
- 🌀 Rotație mare de personal, mai ales în poziții cheie
- 🌀 Dificultăți în atragerea de finanțare sau investiții
- 🌀 Pierderea unor licitații sau contracte majore din motive ne-financiare
- 🌀 Imposibilitatea de a scala fără pierderea controlului sau calității
- 🌀 Dependență critică de persoane-cheie – dacă pleacă, operațiunile sunt afectate sever

SIMPTOMELE INVIZIBILE (CELE MAI PERICULOASE)

- ⌘ Lipsa procedurilor scrise – totul se bazează pe "așa facem noi"
- ⌘ Politici inexistente sau neactualizate de ani de zile
- ⌘ Roluri și responsabilități ambigue – nimeni nu știe exact cine decide ce
- ⌘ Procese redundante sau contradictorii între departamente
- ⌘ Decizii bazate pe intuiție în locul unor cadre decizionale clare
- ⌘ Lipsa unor indicatori de performanță sau a unor sisteme de monitorizare
- ⌘ Absența managementului de risc – funcționăm "pe noroc"

BENEFICIILE DIAGNOSTICULUI ORGANIZAȚIONAL

Un diagnostic organizațional profesionist nu este o cheltuială – este o investiție strategică cu ROI măsurabil și impact pe termen lung.

PENTRU ACȚIONARI ȘI INVESTITORI

- ⌘ Vizibilitate completă asupra stării reale a companiei
- ⌘ Identificarea riscurilor majore înainte să genereze pierderi
- ⌘ Creșterea valorii companiei prin maturitate organizațională
- ⌘ Pregătirea pentru exit, achiziție sau finanțare – due diligence devine mai rapid și mai favorabil

PENTRU COMPANIE

- ⌘ Eficiență operațională crescută – eliminarea redundanțelor și blocajelor
- ⌘ Capacitate de scalare controlată – creșterea fără haos
- ⌘ Reducerea costurilor prin optimizarea proceselor
- ⌘ Conformitate și reducerea riscurilor juridice și reputaționale
- ⌘ Claritate decizională – știm cine decide ce, când și cum
- ⌘ Continuitate operațională – compania nu mai depinde de persoane-cheie

PENTRU PARTENERI ȘI CLIEȚI

- ⌘ Credibilitate sporită – organizații mature inspiră încredere
- ⌘ Predictibilitate în livrare – procese clare înseamnă rezultate consistente
- ⌘ Partener de încredere pentru proiecte complexe și pe termen lung

PENTRU ANGAJAȚI

- ☞ Claritate în responsabilități – fiecare știe ce se așteaptă de la el
- ☞ Mediu de lucru structurat și predictibil – mai puțin stres, mai multă productivitate
- ☞ Oportunități de dezvoltare prin procese clare de evaluare și promovare
- ☞ Mândria de a lucra într-o organizație profesională

ETAPELE DIAGNOSTICULUI ORGANIZAȚIONAL

Un diagnostic organizațional profesionist urmează o metodologie structurată, nu o abordare ad-hoc. Este un proces riguros, bazat pe date, nu pe impresii subiective.

FAZA 1: PREGĂTIREA ȘI PLANIFICAREA

Definim obiectivele diagnosticului împreună cu managementul. Stabilim ce zone vor fi evaluate (întreaga organizație sau anumite departamente/procese), identificăm stakeholderii-cheie și planificăm timeline-ul.

Livrabile: Plan de diagnostic, calendar de interviuri, listă documente necesare

FAZA 2: COLECTAREA DATELOR

Această fază implică:

- ☞ Analiza documentară: Studiem organigramele, politicile, procedurile, rapoartele existente, fișele de post, indicatorii de performanță
- ☞ Interviuri structurate: Cu management superior, middle management, și angajați din toate departamentele relevante
- ☞ Observație directă: Analiza modului real de funcționare, nu doar a celui declarat
- ☞ Analiza proceselor: Maparea proceselor critice și identificarea blocajelor

Publicul țintă: C-level, directori de departament, middle management, specialiști operaționali, stakeholderi externi (după caz)

FAZA 3: ANALIZA ȘI DIAGNOSTICUL

Procesăm și analizăm toate datele colectate. Identificăm:

- ☞ Deficiențe critice – ce lipsește sau nu funcționează
- ☞ Riscuri operaționale, de conformitate și reputaționale

- ☞ Oportunități de optimizare – ce poate fi îmbunătățit semnificativ
- ☞ Benchmarking cu best practices din industrie (ancorate în realitatea din România)

Măsurători: Scoruri de maturitate organizațională, indici de risc, gap analysis față de standardele industriei

FAZA 4: RAPORTAREA ȘI RECOMANDĂRILE

Livrăm un raport executiv complet care include:

- ☞ Executive Summary: Concluzii principale și recomandări prioritare
- ☞ Diagnostic detaliat pe zone: Analiză pe fiecare arie evaluată
- ☞ Identificarea riscurilor: Riscuri critice, majore și minore, cu probabilitate și impact
- ☞ Recomandări prioritizate: Ce trebuie făcut, în ce ordine, cu ce impact estimat
- ☞ Roadmap de implementare: Pași concreți, timeline, resurse necesare

Livrabile: Raport executiv, prezentare management, liste de acțiuni prioritizate

FAZA 5: PLANUL DE ACȚIUNE ȘI SUPT POST-DIAGNOSTIC

Nu vă lăsați doar cu un raport. Vă ajutăm să transformați diagnosticul în acțiune:

- ☞ Workshop de prioritizare cu managementul
- ☞ Definirea planului de implementare detaliat
- ☞ Suport în primele etape de implementare (*opțional*)

NIVELURILE DE ANALIZĂ - GRANULARITATEA DIAGNOSTICULUI

Un diagnostic organizațional poate fi realizat la diferite niveluri de granularitate, în funcție de nevoile și obiectivele companiei.

NIVEL STRATEGIC (ORGANIZAȚIE COMPLETĂ)

- ☞ Evaluare holistică a întregii organizații
- ☞ Analiză structură organizațională, guvernanză, sisteme de management
- ☞ Evaluare maturitate organizațională globală
- ☞ Identificare riscuri sistemice și oportunități strategice

NIVEL DEPARTAMENTAL

- ☞ Focus pe anumite funcțiuni: HR, Financiar, IT, Operations, Sales, etc.
- ☞ Analiză profundă a proceselor departamentale
- ☞ Evaluare competențe, structură, politici și proceduri specifice
- ☞ Integrare cu restul organizației

NIVEL PROCESUAL

- ☞ Analiză detaliată a proceselor critice: procurement, production, delivery, etc.
- ☞ Identificare bottleneck-uri, redundanțe, ineficiențe
- ☞ Evaluare conformitate cu procedurile existente
- ☞ Recomandări de optimizare bazate pe best practices

NIVEL GRANULAR (POLITICI, PROCEDURI, FIȘE DE POST)

- ☞ Evaluarea politicilor organizaționale: *Există? Sunt actuale? Sunt aplicate?*
- ☞ Analiza procedurilor operaționale: *Documentate? Clare? Eficiente?*
- ☞ Audit fișe de post: *Corespund cu realitatea? Sunt actualizate? Reflectă responsabilități clare?*
- ☞ Evaluare conformitate: *GDPR, legislație muncii, securitate informațională, etc.*

METODOLOGIA LOOK SMART - ANCORATĂ ÎN REALITATE

Experiența noastră de peste 20 de ani în consultanță ne-a învățat o lecție esențială: soluțiile teoretice perfecte eșuează în implementare dacă nu sunt ancorate în realitatea specifică a companiei și a contextului local.

"Nu vindem avioane. Vindem soluții fiabile, probate și aplicabile în contextul real al business-ului din România."

PRINCIPIILE NOASTRE

- ☞ Pragmatism, nu teorie: Recomandările noastre sunt aplicabile și sustenabile
- ☞ Best practices, dar adaptate: Folosim standarde internaționale, dar le personalizăm pentru realitatea din România
- ☞ Date, nu impresii: Diagnosticul nostru se bazează pe fapte concrete, măsurători, interviuri structurate

- ☞ Prioritizare inteligentă: Nu încercăm să rezolvăm totul simultan – identificăm ce trebuie făcut acum și ce poate aștepta
- ☞ ROI măsurabil: Fiecare recomandare vine cu impact estimat și resurse necesare
- ☞ Transparență totală: Spunem lucrurilor pe nume – unde sunt problemele și ce trebuie făcut

ANALIZA DE RISC ȘI SOLUȚII DE MITIGARE

Pentru fiecare deficiență identificată, oferim:

- ☞ Analiza de risc: Probabilitate, impact, urgență
- ☞ Scenarii de evoluție: Ce se întâmplă dacă nu se acționează
- ☞ Soluții de mitigare: Concrete, aplicabile, prioritizate
- ☞ Estimare resurse: Timp, buget, competențe necesare

CUM VĂ POATE SPRIJINI LOOK SMART

LOOK SMART este partenerul strategic pentru organizații care își asumă maturitatea organizațională ca prioritate competitivă.

Cu peste 20 de ani de experiență în management și consultanță, am ghidat zeci de companii din diverse industrii – financiar, construcții, automotive, real estate, retail, etc. – prin procese complexe de transformare organizațională și implementare guvernare corporativă.

Expertiza noastră combină rigoarea metodologică cu pragmatismul operațional. Nu livrăm documente – construim cadre funcționale care generează rezultate măsurabile și sustenabile.

Echipa noastră reunește consultanți cu experiență executivă în poziții de top management și specialiști în conformitate, risc, procese și capital uman. Înțelegem profund provocările pe care le întâmpinați pentru că le-am gestionat personal în roluri de leadership.

Abordarea noastră este personalizată, nu standardizată. Fiecare organizație are specificul său, iar soluțiile noastre reflectă această unicitate. Vă acompaniam de la diagnostic până la implementare, asigurându-vă că investiția în diagnoza organizațională devine un activ strategic real, nu un exercițiu formal.

SERVICII PREMIUM DE CONSULTANȚĂ ȘI MANAGEMENT

LOOK SMART oferă un portofoliu complet de servicii pentru companii care doresc excelență operațională și transformare sustenabilă:

- 🔗 **Strategic Advisory** – Transformare strategie în performanță durabilă
- 🔗 **Corporate Governance** – Structuri de integritate, responsabilitate și control
- 🔗 **Policies & Procedures** – Cadre complete de conformitate și claritate organizațională
- 🔗 **Organizational Transformation** – Ghidare prin tranziții complexe
- 🔗 **Digital Transformation** – Integrare tehnologie pentru eficiență măsurabilă
- 🔗 **Business Process Improvement** – Optimizare flux de lucru cu rezultate tangibile
- 🔗 **Human Capital & Leadership** – Dezvoltare lideri rezilienți și echipe performante
- 🔗 **Executive Advisory** – Perspectivă de încredere pentru decision-makers
- 🔗 **Operational Excellence** – Disciplină și responsabilitate în operațiuni zilnice
- 🔗 **Change Management** – Aliniere organizațională la viziune
- 🔗 **Business Continuity & Risk** – Reziliență și stabilitate cross-funcțională
- 🔗 **Organizational Design** – Modele organizaționale agile și performante

INVITAȚIE LA ACȚIUNE

Sănătatea organizațională nu este o destinație – este o decizie strategică urmată de acțiune disciplinată.

Dacă recunoașteți că organizația voastră ar beneficia de un control medical complet – o diagnoză profesionistă care identifică exact unde sunteți și ce trebuie făcut pentru a ajunge la performanță maximă – vă invităm la o discuție strategică.

Nu vă oferim soluții magice sau povești de adormit copiii. Vă oferim o analiză onestă, bazată pe date, și recomandări practice care funcționează în contextul real al business-ului din România.

LOOK SMART este partenerul care transformă diagnosticul în rezultate măsurabile.

"Controlul medical al companiei tale începe cu o singură decizie: să afli adevărul despre starea reală a organizației."

ALEXANDRU CÂRSTOIU, COO LOOK SMART

Cu peste **25 de ani de experiență** în management corporativ, consultanță strategică și optimizare proceselor de afaceri, Alexandru Cârstoiu conduce activitatea operațională a LOOK SMART, oferind clienților transformări organizaționale prin soluții inovatoare și personalizate.

Pe parcursul carierei sale, Alexandru a deținut poziții executive în companii de top și structuri de holding de referință din România, unde a coordonat proiecte complexe de referință, generând valoare semnificativă pentru organizații. Expertiză sa se concentrează pe consultanță operațională, audit intern, managementul resurselor umane și dezvoltarea riguroasă a politicilor, procedurilor și proceselor de business care asigură eficiență și conformitate organizațională.

Economist licențiat, certificat internațional în Project Management și Advanced Project Management, formator și trainer profesionist, precum și Manager Securitatea Informațiilor certificat (CISO), Alexandru combină competențele tehnice cu abilitățile de leadership pentru a livra rezultate măsurabile.

În prezent, Alexandru îmbină rolul de consultant și lider executiv cu o carieră academică, fiind Lector Asociat la Academia de Studii Economice din București, unde contribuie la formarea următoarei generații de profesioniști în management și afaceri.

Experiența sa multisectorială acoperă industrii diverse: servicii financiar-bancare, construcții, automotive, real estate, servicii aviatice, energie, retail, investiții, ONG-uri, property și facility management, unități de producție și HORECA – demonstrând capacitatea de adaptare și de a genera valoare în contexte de business variate.

Riguros, orientat spre rezultate și pasionat de dezvoltarea capitalului uman, Alexandru promovează excelența organizațională și sustenabilitatea în afaceri, ghidând companii către atingerea obiectivelor strategice.




LOOK SMART

Management și Consultanță în Afaceri – Soluții Premium pentru Excelență Organizațională

 **Contact:** office@looksmart.ro

 **Web:** www.looksmart.ro

 **Telefon:** +4.0743.332.318

Acest material este proprietatea intelectuală exclusivă a **LOOK SMART** și a fost elaborat pe baza experienței și expertizei noastre în consultanță de management. Toate drepturile sunt rezervate.

Utilizare permisă: Puteți cita fragmente scurte din acest material cu atribuire clară a sursei

Utilizare interzisă: Reproducerea, distribuirea, modificarea sau utilizarea comercială a acestui material, în totalitate sau în parte substanțială, fără acordul scris explicit al LOOK SMART constituie încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală.

© 2025 LOOK SMART. Toate drepturile rezervate.